



Exmos. Senhores,

No âmbito da implementação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade segundo a **NP EN ISO 9001:2015**, informamos que a vossa avaliação de desempenho assenta nos seguintes critérios: qualidade do produto ou serviço, cumprimento dos prazos de entrega e conformidade documental. Ressalvamos que a vossa pontuação é também determinada pelo histórico de incidências, sendo ponderada consoante o grau de gravidade (pouco grave, grave ou muito grave) que atribuímos às reclamações efetuadas junto de vós.

Estes parâmetros permitem-nos monitorizar a eficácia dos nossos parceiros e garantir a melhoria contínua dos processos. A manutenção da vossa condição de fornecedor qualificado está dependente do cumprimento destes requisitos.

Critério	Significado	Pontuação
C1	Prazos de Entrega comparados entre fornecedores do mesmo ramo quando eles existem ou se conhecem no mercado.	1 - 2 Muito Insatisfeito;
C2	Preços Comparados entre fornecedores do mesmo ramo quando eles existem ou se conhecem no mercado.	3 - 4 Insatisfeito;
C3	Perceção da Qualidade dos produtos e serviços comparados entre fornecedores do mesmo ramo quando eles existem ou se conhecem no mercado (Ex.: Fiabilidade, Duração, Acabamento).	5 - 6 Pouco Satisfeito;
		7 - 8 Satisfeito;
		9 - 10 Muito Satisfeito.

Quadro 1 - Qualificação de Fornecedores

Classe	Classificação	Qualificação
A	90% a 100%	Fornecedor Excelente
B	75% a 89%	Fornecedor Bom
C	50% a 74%	Fornecedor Médio
Menos de 50%		Fornecedor Reprovado

Quadro 2 - Classificação das Reclamações

Tipo	Critérios	Redução%
Pouco Grave	- Atraso sem prejuízo para a produção ou comercialização.	0,5
Grave	-Alteração das características específicas da matéria-prima. -Alteração ou não cumprimento das especificações pedidas, com aceitação da reclamação.	1
Muito Grave	-Atraso com prejuízo para a produção. -Perda, alteração ou desgaste prematuro das características dos materiais. -Alteração ou não cumprimento das especificações pedidas, sem aceitação da reclamação.	2

Revisão 01 - 12/05/2026

Verdasca & Verdasca

Rua de Fátima 3 Areias, 2490-124, Gondemaria